

# HATI YA HUDUMA

"Tumeazimia kutoa huduma bora inayolingana na thamani ya fedha yako"



WILDLIFE  
RESEARCH  
& TRAINING  
INSTITUTE

Discover Beyond

## Sisi ni kina nani

Taasisi ya Utafiti na Mafunzo ya Wanyamapori (WRTI) ni Shirika la Umma chini ya Idara ya Wanyamapori katika Wizara ya Utalii na Wanyamapori. Taasisi hii ilianzishwa kwa mujibu wa kifungu cha 50 cha sheria ya Uhifadhi na Usimamizi wa Wanyamapori namberi 47 ya mwaka wa 2013 na ikaanzishwa rasmi kuititia kwa Tangazo la Serikali namberi 4862 la tarehe 17 Julai, 2020. Majukumu halisi ya WRTI yamebainishwa katika kifungu cha 51 cha sheria hiyo, ambayo ni kuratibu na kuendesha utafiti na mafunzo kuhusu wanyamapori nchini Kenya.



### Dira Yetu

Taasisi ya kitaifa ya utafiti na mafunzo ya wanyamapori yenye uwezo wa kushindana katika ngazi za kimataifa.



### Dhamira Yetu

Kuratibu na kutekeleza utafiti na mafunzo ya wanyamapori kuititia kwa ubunifu, uhamashajii wa maarifa na teknolojia kwa ajili ya uhifadhi na usimamizi endelevu wa wanyamapori.



#### HUDUMA INAYOTOLEWA



#### MAHITAJI YA KUPOKEA HUDUMA



#### GHARAMA



#### MUDA WA HUDUMA

#### HUDUMA ZA MAFUNZO

Usajili wa wanafunzi	Mahitaji ya mtaala ulioidhinishwa.	Kwa mujibu wa ada ya maombi iliyoidhinishwa	Siku 21 za kazi baada ya kufungwa kwa maombi
Ufundishajii/mafunzo	Usajili wa kozi mahudhuri darasani	Kwa mujibu wa muundo wa ada iliyoidhinishwa	Miezi 18 kozi za stashahada Miezi 9 kozi za astashahada Kozi za muda mfupi; kulingana na muda ulioidhinishwa
Mahafali	Kukamilisha mtaala na kufanikisha mtihani formu ya mahafali iliyojazwa Kukamilisha ukaguzi wa mwishi	Kwa mujibu wa ada ya mahafali iliyoidhinishwa	Siku 21 baada ya notisi ya mahafali

#### HUDUMA ZA UKARIMU

Mikutano ya kitaalamu	Kuhifadhi abra kupitia kwa baruaopepe tarehe na idadi ya watu walioidhinishwa agizo la ununuzi wa kawaida	Kwa mujibu wa viwango vilivyoidhinishwa	Mara moja
Huduma za malazi	Kuhifadhi abra kupitia kwa baruaopepe, simu au kufika moja kwa moja	Kwa mujibu wa viwango vilivyoidhinishwa	Mara moja
Huduma za mgahawa wa taasisi	Malipo	Kwa mujibu wa bei ya vyakula iliyoidhinishwa	Mara moja

#### HUDUMA ZA UTAFITI WA WANYAMAPORI

Leseni ya utafiti wa wanyamapori	Maombi ya vibali vya utafiti kupitia mtandaoni kulingana na mwongozo ulioidhinishwa	Kwa mujibu wa viwango vya ada za vibali vilivyoidhinishwa kwa makundi mbalimbali	Ndani ya siku 90, lakin iwapo kutatokea na kuchelewa, sababu zake zitealezwa kwa mwombaji na muda mpya wa utekelezaji utakubaliwa.
Huduma za ushauri wa kitaalamu	Mikataba ya ushauri iliyoidhinishwa au barua ya tuzu ya ruzuku	Kwa mujibu wa bajeti zilizoidhinishwa	Kwa mujibu wa muda wa utekelezaji wa mradi kama vilivyoidhinishwa katika mikataba au barua ya tuzu ya ruzuku
Itifaki ya kushirikisha taarifa za wanyamapori	Barua ya maombi au baruaopepe ya pendekezoikieleza sababu ya maombi, pamoja na barua rasi kutoka kwa taasisi kwa niaba ya wanafunzi au washirika.	Bila malipo	Siku 14

#### HUDUMA ZA USAMBAZAJI NA UGAVI WA BIDHA

Uteuzi wa awali wa wasambazaji waliohitimu	Kwa mujibu wa mahitaji yaliyoidhinishwa	Bila malipo	Siku 30
Uchakataji na utoaji wa zabuni	Kwa mujibu wa vigezo vya tathmini vilivyoidhinishwa	Bila malipo	Siku 30
Uuzaji au uondoaji wa mali	Kwa mujibu wa rejestra ya mali iliyoidhinishwa na sheria ya ununuzi wa umma (ppda)	Kwa mujibu wa PPADA	Siku 30

#### MALIPO KWA WANAOADAI

Malipo kwa wasambazaji na watoa huduma	Hati ya mataba Maelezo ya benki na mawasiliano ombi la ununuzi Ripoti ya tathmini Formu ya kupoolewa kwa bidhaa (GRN) Nakala ya amri ya ununuzi (LPO) Cheti cha ukaguzi na kukubaliwa kwa bidhaa Ankara	Bila malipo	Ndani ya siku 30, na iwapo kutatokea na kuchelewa, sababu ya kuchelewa italeezwa kwa msambazaji na muda mwafaka wa kukamilisha kuafikiwa.
--	---	-------------	---



### Tathmini ya wateja



Tumejizatiti kushughulikia masuala ya wateja/wadau kwa weledi. Iwapo hutardhika au ungependa kutupa ponegezi, tafadhalii wasilisha maoni yako kuititia kwa barua pepe, simu, au kwa kufika wewe binafsi ukitumia mawasiliano yetu.

#### Wasiliana Nasi

##### Mkurugenzi/Afisa Mtendaji

##### Mkuu

Taasisi ya Utafiti na Mafunzo ya Wanyamapori  
S.L.P 842-2017, Naivasha  
Baruaopepe: director@wrti.go.ke

#### Nambari ya Simu

+254 700000321

+254 797900800

+254 731919465

Baruaopepe: wrti@wrti.go.ke

#### The Commission on Administration of Justice

##### "Office of the Ombudsman"

S.L.P 20414 – 00200, Nairobi

Simu: +254 (20) 270000/

2303000 / 2603765/2441211

Baruaopepe: info@ombudsman.go.ke

Nambari isiyotozwa ada: 0800 221 349